

توافقنامه سطح خدمت " نظارت بر تولید، پخش عرضه و مصرف دارو و مواد بیولوژیک مورد مصرف دامپزشکی ۱۳۰۲۱۲۰۴۱۰۸"

۱. مقدمه

" مطالعه، نظارت، سیاستگذاری، ارزیابی، اظهار نظر، ممیزی، تدوین ضوابط و دستورالعمل، تعیین و اعلام استراتژی تولید، واردات، صادرات، نگهداری، توزیع، پخش، فروش و ثبت انواع تجهیزات و لوازم و مواد تشخیصی، آزمایشگاهی و نظایر آن که به نحوی از انحاء مورد مصرف دامپزشکی می باشد.

" مطالعه، نظارت، سیاستگذاری، ارزیابی، اظهار نظر، ممیزی، تدوین ضوابط و دستورالعمل مربوط به ارزیابی خطر و مدیریت خطر و نیز ممیزی و تدوین ضوابط فنی و اجرایی مرتبط با آنها، همچنین مشارکت در تدوین ضوابط تولید، واردات، صادرات، نگهداری، توزیع، پخش، فروش انواع انواع تجهیزات و لوازم و مواد تشخیصی، آزمایشگاهی و نظایر آن که به نحوی از انحاء مورد مصرف دامپزشکی می باشد. هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت " **نظارت بر آزمایشگاه های دامپزشکی** " توسط " **اداره کل دامپزشکی استان قزوین** "، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای " **سلامت** " آزمایشگاه های بخش دامپزشکی " مورد توافق قرار گیرد.

۲. مسؤلیت

اداره کل دامپزشکی استان قزوین موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:
مرجعیت تأیید تشخیص بیماری های مرضی دام، طیور، آبزیان، زنبور عسل، کرم ابریشم و حیات وحش در کشور و ارائه گزارش بروز بیماری های قابل گزارش (Notifiable) به مقامات مسؤل.

ارباب رجوع مرتبط با خدمت مذکور در استان جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:
" به استناد به قوانین و دستورالعملهای سازمان دامپزشکی؛ بند د ماده ۳ قانون سازمان دامپزشکی مصوب ۱۳۵۰ و ماده ۱۲ آئین تردد به شماره ۱۴۴۹۴ مورخ ۷۳/۹/۱۳ مصوب هیئت دولت

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- خدمت جزو خدمات ذاتی دستگاه و بدون درخواست ارباب رجوع است.

سامانه های درخواست / ارائه خدمت

به صورت حضوری و آزمایشگاهی پایش می شود

مدارک لازم برای دریافت خدمت : ندارد

مدت زمان انجام خدمت : به صورت دوره ای نظارت و پایش انجام می شود

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : ندارد

زمان دسترسی به خدمت : جزو خدمات ذاتی دستگاه است

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی) : ندارد

۴. هزینه ها و پرداخت ها

" خدمت نظارتی است.

۵. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، تحت امضای " **مدیر کل** "، اعتبار دارد.

۶. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسؤل، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقت نامه اعلام می گردد